

Humanización en los cuidados

CARMEN SUAREZ TOLEDANO

D.U.E Hospital Universitario Reina Sofía

Córdoba

“HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS”

** Necesidad de humanizar nuestros cuidados



** Mejorar la comunicación

** Relación de ayuda



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

“CUIDAR” (Valor emergente)

*** PROFESIONALES**

- Ciencia
- Enfermer@s “competentes”

CUIDAR



Respuesta emocional

- Relación
- Afecto
- Franqueza
- Atención a las necesidades



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

--El ideal sería un enfermer@ clínicamente competente y con sensibilidad hacía los demás.



-- La dignidad de la persona debe ser siempre compatible con técnicas y medios terapéuticos.

--El cuidado con una concepción filosófica, antropológica, psicológica, social, espiritual, además de la biológica.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

** Propiciar prácticas de cuidados que armonicen la dimensión relacional con la dimensión teórico-científica.

Patricia Benner

-- La teoría se deduce de la práctica y entre ellas debería establecerse un diálogo fluido.

Martha E. Rogers

-- Enfermer@ con sólida formación en humanidades y en ciencia:

* lenguaje, matemáticas, filosofía, música, sociología, arte, física y química.....



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

“EL ARTE DE CUIDAR”



-- El enfermer@ aprovecha **recursos** y **conocimientos** para facilitar diversas transiciones vividas por la persona, familia o grupo y **promover la salud**.

-- El hombre como ser bio-psico-social

Enfermería



Como profesión

-- Servicio encaminado a satisfacer las necesidades de salud de personas sanas o enfermas en todas sus esferas.

-- **ARTE** como virtud, disposición y habilidad para hacer alguna cosa.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

“EL ARTE DE CUIDAR ”

--La práctica enfermera como una forma de hacer, un tipo de percepción activa, dinámica y en continuo desarrollo

-- Una forma ingeniosa, creativa y estética del cuidar

Isabel M. Stewart

- * La enfermera como una verdadera artista.
- * Un trabajo puede ser técnicamente perfecto y, sin embargo carecer de arte.
- * La técnica, el alma, la mente y la imaginación son esenciales para la formación del verdadero artista.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

“EL ARTE DE CUIDAR ”

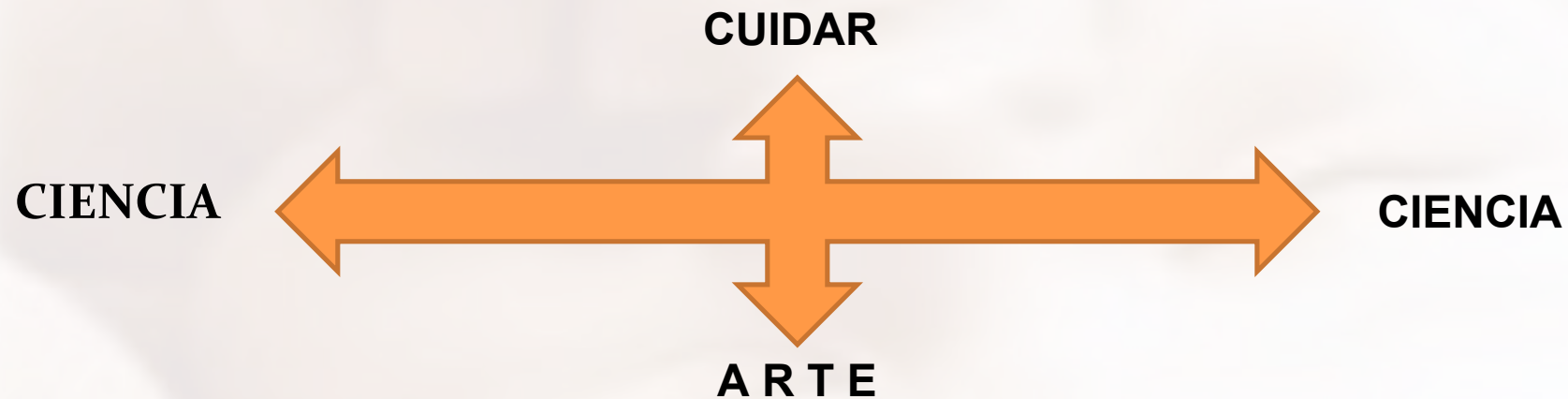
La verdadera esencia de la Enfermería, como cualquiera de las Bellas Artes, no reside en los detalles mecánicos, ni siquiera en la destreza del ejecutor sino en la imaginación creativa, el espíritu sensible y la comprensión inteligente que subyacen a estas técnicas y habilidades. Sin ellos, la Enfermería puede convertirse en un oficio de gran destreza pero no puede ser una profesión, ni una de las Bellas Artes.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

NADA , ni con la pluma ni sobre el lienzo, podrá jamás captar totalmente el verdadero espíritu de la Enfermería.

SOLO si la ciencia de la Enfermería toma forma y consistencia, el **ARTE** de la Enfermería podrá alcanzar dimensiones de lo artístico.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

* Invertir energía en **humanizar** las relaciones interpersonales:

- con el paciente
- con la familia



* El poder de la comunicación

- Generar salud
- Promover salud



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

“Creo

que el mejor regalo que puedo recibir de alguien es ser visto por él, escuchada por él.

El mejor regalo que puedo dar es el ver, escuchar, comprender, y tocar a otra persona.

Cuando esto se ha hecho siento que el contacto se ha realizado “



VIRGINIA SATIR

CONGRESO ANECIPN, SALAMANCA2009



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

Aspectos más valorados del cuidado : { -- la comunicación
-- el afecto
-- la atención

Tipos de atención
al paciente
Carkhuff

{ -- atención física
-- observación
-- escucha



“ Nos han sido dadas dos orejas y una sola boca, para escuchar el doble de lo que hablamos “

Zenón de Elea



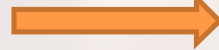
“HUMANIZACION DE CUIDADOS”

COMUNICACIÓN EFICAZ

- Aspectos físicos de la escucha
- Ecología del ambiente
- Observación

Significado social conversación

Se transmite



Solo en un 30 a 35% por las palabras

** La importancia del **SILENCIO**. Escuchar lo que no se dice.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

HUMANIZAR



- Humildad (humus=tierra)
- Hacer a uno humano, familiar, afable.
- Hacer una cosa más humana, menos cruel, menos dura para el hombre.

★ **Humanizar** como compromiso ético que impregne todo el ser y el hacer de los profesionales de la salud.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

- * Abandono del paternalismo.
- * Búsqueda de relaciones más horizontales, más humanas.
- * Reconocer la dignidad de la persona enferma.
- * Conectar empáticamente con el paciente.
- * Hacer experiencia de la mayor salud posible, incluso en medio de la debilidad.



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

BIFFY CLYRO / PUZZLE



CONGRESO ANECIPN, SALAMANCA2009



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

RECAPACITEMOS!!!

- ¿ Nos alejamos de nuestros orígenes y propósito primitivo?
- ¿ Vamos hacia una profesión cada vez más médica?
- ¿ Estamos corriendo el riesgo de convertir nuestros cuidados en pura “técnica”?



EN DEFINITIVA:

- ¿ Estamos haciendo lo suficiente para que sea la técnica la que permanezca al servicio de los cuidados y no sean los cuidados puestos al servicio de la técnica?



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”



Hay que reinventar unos cuidados
que vuelvan a dar sentido a la
vida
tanto la de los que los reciben
como la de los que los administramos



“HUMANIZACION EN LOS CUIDADOS”

Y os digo que la vida es realmente oscuridad,
salvo allí donde hay entusiasmo,
y todo entusiasmo es ciego, salvo donde hay saber
y todo saber es vano, salvo donde hay trabajo
y todo trabajo está vacío, salvo donde hay amor
¿ Y que es trabajar con amor ?
Es poner , en todo lo que hagáis, un soplo
de vuestro espíritu.

KHALIL GIBRAN

