



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Complexo Hospitalario Universitario
A Coruña

Hacia la excelencia de los cuidados:

puesta en marcha de un sistema de cuidados centrados en el desarrollo

Diana Flórez Rodríguez
Antía Pérez Núñez
Tamara Corral Martínez
Dolores Eiriz Barbeito
Marta Rama Rabuñal
María Martínez Alfonso



ORÍGENES



- Desarrollo tecnológico y científico
- Padres excluidos de los cuidados

Unidades de Neonatología



ACTUALIDAD



- Cambios profundos en valores y cuidados
- La supervivencia no es el único objetivo

Cuidados Centrados en el Desarrollo (CCD)

Sistema de cuidados que favorece el desarrollo integral del recién nacido

Mejora el ambiente que rodea al niño



Reduce factores negativos del ingreso





Complexo Hospitalario Universitario
A Coruña

NUESTRA UNIDAD



Unidad de tercer nivel

**Centro de referencia
autonómica**

8 puestos de UCIN

6 puestos de C. Intermedios

22 puestos de Hospitalización

NUESTRA UNIDAD

Objetivo estratégico
2009



PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE CCD



Cambios profundos

Organizativos

Asistenciales

Interrelaciones



OBJETIVOS

- ▶ **Participación multidisciplinaria**
- ▶ **Analizar situación de la Unidad**
- ▶ **Proponer intervenciones de mejora**
- ▶ **Implantación gradual**



MATERIAL Y MÉTODO

- ★ **Revisión bibliográfica del contenido conceptual de los CCD**
- ★ **Grupo de enfermería dinamizador del cambio**
- ★ **Presentación del proyecto al Jefe de Servicio**
- ★ **Creación de grupos de trabajo multidisciplinares**

RESULTADOS

APROBACIÓN
DEL JEFE DE
SERVICIO

REUNIÓN DE
TODO EL
EQUIPO

DESIGNACIÓN DE 2
NEONATÓLOGOS

CREACIÓN DE
3 GRUPOS DE
TRABAJO

RESULTADOS

**ESTIMULACIÓN
SENSORIAL**



**CUIDADOS DE
LA PIEL**

4 ENFERMERAS

2 AUXILIARES

1 MÉDICO



**CONTROL Y
TRATAMIENTO
DEL DOLOR**

GRUPO "AMBIENTE"

RESULTADOS

4 ENFERMERAS
3 AUXILIARES
1 MÉDICO



GRUPO
“MANIPULACIONES”

REDUCCIÓN DE
MANIPULACIONES

AGRUPACIÓN DE MANIPULACIONES

RESULTADOS

GRUPO

“RELACIONES CON LOS PADRES”

DEFINIR ESTRATEGIA PARA LA INTEGRACIÓN PROGRESIVA DE LOS PADRES EN LOS CUIDADOS

3 ENFERMERAS

3 AUXILIARES

2 MÉDICOS





RESULTADOS



**MEJORAS
“AMBIENTE”**

**COBERTORES EN
INCUBADORAS Y CUNAS**

**“SEMÁFORO” PARA
MEDICIÓN DE RUIDO**

**REDUCCIÓN DE
VOLUMEN DE ALARMAS**

RESULTADOS

ESTUDIO REALIZADO EN 2008 SOBRE TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO DEL DOLOR NEONATAL



SACAROSA 25% ORAL



RESULTADOS



CAMBIOS



HORARIOS DE VISITA

CONTACTO FÍSICO



PARTICIPACIÓN EN LOS CUIDADOS



PROMOCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA


CONCLUSIONES

**CONSENSO
DEL EQUIPO**

**PARTICIPACIÓN
MULTIDISCIPLINAR**

**OBJETIVOS
MARCADOS TRAS
VALORACIÓN
INICIAL**

**IMPLICACIÓN EN
EL CAMBIO**



**SOMOS CONSCIENTES DE QUE NO TODOS LOS
CAMBIOS TIENEN EL MISMO GRADO DE
DIFICULTAD Y SABEMOS QUE TODAVÍA NOS
QUEDA UN LARGO CAMINO HASTA CONSEGUIR LA
META PROPUESTA:**

**LA EXCELENCIA EN
LOS CUIDADOS**



MUCHAS GRACIAS