

2.- Título: UCIP DE PUERTAS ABIERTAS, UNA REALIDAD.

Autores: "Daniel Sánchez Rodríguez". Diplomado en Enfermería Henar Usanos Álvarez. Diplomado en Enfermería Marta Valadés Marquez. Diplomado en Enfermería

Hospital: Hospital Infantil Universitario del Niño Jesús.

Ciudad: Madrid

Introducción: Desde Enero de 1984, el Hospital Infantil Universitario del niño Jesús y coincidiendo con la apertura de la nueva unidad de CIP, se integró el sistema de puertas abiertas, a expensas de que se logre un mayor confort, tanto para el paciente como para la familia. Más de 16581 niños se han beneficiado de este sistema, que permite la entrada de uno de los padres las 24 horas del día, a fin de integrarlos en la medida de lo posible en el cuidado de sus hijos. La unidad de CIP del Niño Jesús, cuenta con 14 camas (incluyendo la unidad de politrauma). Dividida en 3 boxes de 4 camas cada uno, además de 2 habitaciones individuales, acristaladas, para pacientes aislados. El personal con el que cuenta es de 31 enfermeras, 19 auxiliares, entre 4 y 6 residentes además de 5 adjuntos. Los pacientes pueden estar acompañados por uno de los padres las 24 h del día, salvo en los cambios de turno del personal, además de la posibilidad de recibir la visita por las tardes, durante una hora, de 4 personas entrando de 2 en dos. También dispone de una sala de padres equipada con sillones, donde estos pueden quedarse a descansar y dejar sus objetos personales en taquillas.

Palabras clave: Presencia de familiares. Unidad de cuidados intensivos. Pediatría. Puertas abiertas.

Justificación del estudio: Mostrar el funcionamiento del sistema de puertas abiertas que fue implantado hace 26 años en nuestra unidad. Conocer la actitud del personal sanitario ante la presencia de los padres durante su actividad laboral en la UCIP.

Objetivos del estudio: Valorar si el personal sanitario precisa de una mayor formación para integrar a los padres dentro del cuidado básico de sus hijos. Mostrar los beneficios para el paciente y los padres, ante el hecho de poder estar acompañado las 24 horas del día.

Material: Encuesta al personal sanitario: DE, Facultativos, Aux. enfermería. Encuesta a padres de pacientes ingresados en la UCIP de nuestro hospital.

Método: Encuestando al personal sanitario. Sesiones de enfermería. Entrevista con el jefe de servicio de la UCIP del Hospital infantil Universitario Niño Jesús, Dr. Juan Casado. Comparando opiniones con personal sanitario presente en la época en la que no se daba el sistema de puertas abiertas. Observando la actitud de los pacientes con la presencia de los padres y sin ellos.

Resultados del estudio: En un gran porcentaje tanto el equipo de enfermería, como el resto de personal, está de acuerdo con el sistema vigente en nuestra unidad, demandan una formación complementaria para mejorar la adaptación de la familia en el cuidado del paciente además de recursos que en situaciones difíciles, sean de ayuda. La mayoría de las técnicas invasivas se siguen realizando sin la presencia de los padres. A pesar de que en ocasiones su presencia sea productiva. Para 5 de cada 6 padres el hecho de poder presenciar los cuidados que se otorgan a su hijo, le da una mayor confianza en el personal sanitario. Durante el año 2009, solo hubo 3 quejas, 2 de ellas relacionadas con el trato del personal y 1 con disconformidad en la asistencia.

Conclusiones: Con este estudio se observado realmente que es beneficioso para el paciente la presencia de alguien conocido durante su ingreso en UCIP, ya que la tranquilidad otorgada por el familiar disminuye la ansiedad mejorando su estado de anímico, llegando incluso a disminuir su estancia en UCI. A pesar de que la unidad cuenta con el sistema de puertas abiertas en la mayoría de los casos se sigue sin integrar a los padres en los cuidados básicos, salvo en contadas excepciones. El personal sanitario, ante la realización de técnicas invasivas y situaciones de extrema urgencia continua pidiendo a los padres que abandonen la unidad hasta tener controlada la situación.