

**Título: "ME TOCÓ TRABAJAR EN LA UNIDAD DE NEONATOS/PREMATUROS. ¿QUÉ ESTRÉS! ¿TENGO MIEDO!"**

**Autores:** "Antonio Sánchez Romeu" Alba Sánchez Ansedo Olga Barreiro García Laura Casal Fernández M<sup>a</sup> Josefa Sabrojo Calo Carmen Carballas Argiz

**Hospital:** Materno-Infantil Teresa Herrera (CH Universitario A Coruña).

**Ciudad:** A Coruña

**Comunidad Autónoma:** Galicia

**Introducción:** Como norma general, cada vez que viene a trabajar un enfermer@ nuevo a una unidad de neonatos/prematuros vienen con cierto nivel de estrés/miedo ya que ven que es un trabajo totalmente diferente al que llevan desarrollando en su vida laboral por las características particulares que tienen este tipo de pacientes. El estrés en el trabajo son las reacciones emocionales y físicas perjudiciales que se producen en las interacciones entre el trabajador y su entorno de trabajo cuando las demandas del puesto superan las capacidades y recursos del trabajador.

**Palabras clave:** - Estrés laboral. - Personal de nuevo ingresos. - Cuidados óptimos de neonato prematuro. - Sobrecarga laboral.

**Justificación del estudio:** - Reducción del estrés laboral del personal de nuevo ingreso. - Reducción de sobrecarga laboral al personal con experiencia. - Cuidados óptimos al neonato/prematuro.

**Objetivos del estudio:** Desarrollo de guías de acogida al personal de enfermería con descripciones del trabajo a desarrollar en dichas unidades específicas en cada turno. . Fomentar canales de comunicación entre los trabajadores de dichas unidades. Que el personal nuevo se sienta apoyado por trabajadores de mayor experiencia en la unidad. . Facilitar por la unidad protocolos de actuación de procedimientos que se desarrollan habitualmente en dichas unidades (que sean esquemáticos y de fácil comprensión).

**Material:** Revisión bibliográfica sobre estrés laboral enfermería. . Revisión de guías de acogida en dichas unidades. . Revisión/Realización de protocolos de actuación en neonatos/prematuros. . Realización de encuestas a personal de nueva incorporación a dichas unidades.

**Método:** Revisión bibliográfica sobre estrés laboral enfermería. . Revisión de guías de acogida en dichas unidades. . Revisión/Realización de protocolos de actuación en neonatos/prematuros. . Realización de encuestas a personal de nueva incorporación a dichas unidades.

**Resultados del estudio:** Reducción de los niveles de estrés del nuevo trabajador. . Mejor adaptación del personal del personal nuevo a la unidad. . Mayor eficiencia en el trabajo a desarrollar en beneficio de paciente y de la organización de la unidad. . Adaptación rápida del nuevo trabajador, que se traduce una mayor autonomía con menor sobrecarga del personal con experiencia.

**Conclusiones:** Con la realización de estas guías básicas de actuación en estas unidades tan específicas del mundo sanitario, se consigue una mejoría en las aptitudes tanto físicas como psicológicas del nuevo trabajador a la hora de desarrollar su trabajo. Esto se traduce en la disminución de los niveles de estrés de nuevo trabajador. Consecuentemente, dicha disminución se traduce en un desarrollo de un ambiente tranquilo laboral y realización de cuidados protocolizados. Estas mejoras también contribuyen a una atención óptima al paciente que es uno de los objetivos fundamentales de cualquier servicio sanitario.

**Bibliografía:** - Cuestionarios a trabajadores de nuevo ingreso en dichas unidades. - Protocolos de acogidas hospitalarios. - Protocolos de actuaciones concretas. -

Bibliografía de estrés laboral y estrés sanitario.