

Título: ¿ESTOY QUEMADO?

Autores: "Domingo García G.", Bronchud Climent A., Gavaldá Silvestre MT., Moreno Garriga MR., Picazo González A.

Hospital: Hospital General de Castellón.

Ciudad: Castellón

Comunidad Autónoma: Comunidad Valenciana

Introducción: Los profesionales que trabajan en las Ucis como consecuencia de sus condiciones laborales: turnos rotatorios, nocturnidad, presión asistencial, situaciones de urgencia,... se encuentran en constante riesgo de experimentar Síndrome de Burnout (SB), definido como un síndrome caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y disminución del sentido de realización personal.

Palabras clave: Burnout, desgaste profesional, estrés, MBI, personal de enfermería.

Justificación del estudio: La enfermería es una profesión vocacional de ayuda y cuidados, que posee altos niveles de responsabilidad, relaciones interpersonales y exigencias sociales, lo que hace ser a este colectivo más vulnerable al estrés laboral, conocido como Síndrome de Burnout, que como consecuencias inmediatas origina una reducción de la calidad del trabajo y conflictos laborales. Queremos en este estudio, evaluar el nivel de Burnout del personal de enfermería de nuestra UCINP y compararlo con el de la UCI de adultos de nuestro hospital.

Objetivos del estudio: 1.Determinar la prevalencia del SB en el personal de enfermería de nuestra unidad, a través del análisis del agotamiento emocional, despersonalización y disminución del sentimiento de realización personal. 2.Comparar la prevalencia del SB entre la UCIPN y la UCI de adultos de nuestro hospital.

Material: ? Encuesta. ?MBI (Maslach Burnout Inventory): instrumento utilizado para la valoración del riesgo de padecer SB. Se divide en tres subescalas: - Subescala de agotamiento emocional (EE): valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las vivencias del trabajo: - Subescala de despersonalización (D): valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. - Subescala de realización personal (PA): evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. El SB está caracterizado por puntuaciones altas de las subescalas EE y D y puntuaciones bajas de la subescala PA.

Método: Estudio descriptivo exploratorio.

Resultados del estudio: 1.En la UCIPN, la colaboración ha sido del 100% del personal de enfermería, resultando que se han obtenido puntuaciones bajas en las subescalas EE y D y altas en la subescala PA, evidenciando estos resultados niveles bajos de SB.

2.Analizada la muestra de la UCI de adultos de nuestro hospital, no se han encontrado diferencias significativas con respecto a los resultados obtenidos a partir de la muestra de la UCIPN.

Conclusiones: A pesar de que el trabajo en las Ucis presenta un elevado grado de estrés debido a las características de los pacientes que se atienden, lo que conllevaría una elevada prevalencia del SB, en nuestro estudio no se evidencia de esta manera, posiblemente debido a que el personal de enfermería de nuestras unidades utiliza adecuadas estrategias para afrontar el estrés que les ocasiona el trabajo.

Bibliografía: ?Síndrome de desgaste profesional en el personal asistencial pediátrico. Anales de pediatría 2005. López M., Rodríguez A., Fernández M., Marcos S., Martínón F., Martínón JM. ?Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse en el trabajo. Anales de psicología 1999. Gil Monte P., Peiró JM. ?Estrés laboral o síndrome de Burnout. Acta pediátrica 2004. Méndez J. ?Psicología

online. Guía de psiquiatras. Anexo 13. MBI (Maslach Burnout Inventory). Fernando Mansilla Izquierdo