

4.- Título: PADRES, HIJOS, PROFESIONALES SANITARIOS E INTERNET. CÓMO CONVIVIR JUNTOS Y NO REVUELTOS. CRITERIOS DE CALIDAD INFORMATIVA DE LAS PÁGINAS Y SEDES WEB.

Autores: Balaguer López Evelin, García Molina Pablo, Romá Ferri M^a Teresa

Hospital: Departamento Enfermería. Universidad de Valencia y Universidad de Alicante. Hospital Clínico.

Ciudad: Valencia

Comunidad: Valenciana

Introducción: Internet se ha convertido en un referente de información para la población. Nos movemos en un contexto en el que un 41% de los usuarios que demandan información sobre salud, acuden primero al médico, mientras que un 31'7% acude primero a internet (1). En EEUU esta situación se ha invertido, y es internet la primera elección a la hora de buscar información (1). Todos somos conscientes de la falta de criterio y validez de mucha de la información que se obtiene en la Red, pero si la situación de España con respecto a la utilización de Internet para consultas en salud, se encamina a la misma situación de EEUU, debemos estar preparados.

Palabras: Internet, comunicación, salud, calidad, pediatría

Justificación: Se deben establecer criterios de calidad que permitan valorar la información que se oferta en las diferentes páginas/sedes web para determinar cuáles de ellas son más apropiadas respecto a determinados temas o demandas de información y qué páginas no alcanzan los criterios suficientes para confiar en su contenido (2).

Objetivos: Generar un ranking de sedes web que cumplan estándares de calidad y que puedan ser recomendadas a los padres para obtener información segura sobre la salud y el cuidado de sus hijos.

Material: Muestra: Sedes web que contengan información sobre salud infantil dirigida a padres.

Método: Estudio descriptivo sobre los estándares de calidad que cumplen las sedes web que contienen información sobre salud infantil dirigida a padres. Estrategia de búsqueda: metabuscador Google mediante palabras clave que cubran todos los caminos que se pueden seguir a la hora de encontrar información sobre salud infantil: patologías concretas (asma en pediatría), información en general (información para padres), sociedades pediátricas (asociación española de pediatría) o complejos hospitalarios infantiles. Evaluación de calidad de las sedes web: Aplicación de los criterios de calidad de la Fundación Health on the Net, para sedes web que contengan información sanitaria (3). Tratamiento de datos: creación de una base de datos mediante Microsoft Acces. Creación del ranking, mediante criterios de: interés del contenido, universalización de la población, cantidad de información ofertada y la facilidad de acceso a la información dentro de la propia página.

Resultados: Se localizan un total de 14 sedes web que contienen información para padres en un marco sanitario. De las catorce páginas seleccionadas en un primer momento, diez de ellas (71'4%) cumplen los ocho principios de calidad que hemos propuesto. De esas diez páginas, nueve (90%) están adscritas a HONcode y la página restante tiene sus propios criterios de calidad (MedlinePlus) aunque cumple igualmente los criterios propuestos. De las cuatro páginas que no cumplen los ocho principios de calidad, nos encontramos con dos (50%) que no cumplen más de cuatro principios.

Conclusiones: Es necesario establecer criterios de calidad que permitan evaluar la información de las páginas web con temática de salud infantil. En ocasiones la "formalidad" que se aprecia en un principio en la página no se corresponde con su "calidad" y viceversa. Las páginas adscritas a HONcode mayoritariamente respetan los criterios de calidad exigidos, pero pueden existir páginas que aún adscritas a HONcode

no cumplan todos los criterios. La valoración de las 10 sedes web incluidas en esta propuesta, debería realizarse periódicamente, mínimo, cada seis meses.

Bibliografía: 1. Formigós Bolea, J.A. El papel de las nuevas tecnologías en la obtención y explotación de información sobre salud, medicamentos y sus consecuencias en la relación médico-paciente. Tesis doctoral. Universidad de Alcalá. Facultad de Medicina. Departamento de Farmacología. 2009. 2. Pérez Solís, David. Internet para padres: Información sobre salud infantil. Sociedad de Pediatría Asturias, Cantabria y Castilla León. Disponible en www.sccalp.org/pages/90-internet-para-padres--informacinnn-sobre-salud-infantil. Actualización 19 de Junio de 2006. (Visitado el 30 de Mayo de 2010) 3. Health on the Net Foundation. Confianza en la información médica y sobre su salud: la iniciativa de Health on the Net. Disponible en <http://www.healthonnet.org/HONcode/Spanish/>. Actualización 31 de Agosto de 2010. (Visitado el 10 de febrero de 2012)