

1.- Título: NIVEL DE SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LA REA-UCIP DEL HOSPITAL LA FÉ DE VALENCIA.

Autores: M.J Albiach San Ambrosio;;E.Alcocer Giménez;P.Torró Herrero;N.Abril López;V.Riera Folgado;E.Alberola López.

Hospital: Hospital Universitari i Politècnic La Fé de Valencia.

Ciudad: Valencia

Comunidad: Comunidad de Valencia

Introducción: De la mayoría de estudios se desprende que las necesidades de la familia son esenciales, y cuando éstas son satisfechas, alivian y/o disminuyen su angustia inmediata, pudiendo servir de ayuda para la recuperación del paciente. A raíz de ésto y en el contexto de ingreso del paciente pediátrico en una UCI, el personal que en ella trabajamos, con la intención de mejorar la atención a los familiares de los niños ingresados ha realizado una encuesta de evaluación sobre su estancia en el hospital.

Palabras: Familia Unidades de Reanimación y Cuidados Intensivos Pediátricos(Rea-Ucip). Personal médico Personal de enfermería Necesidades

Justificación: Dado el reciente traslado de nuestro hospital que ha supuesto un cambio físico , de normas y de régimen de visitas de la Unidad, ha surgido la inquietud de valorar cómo han sido recibidos éstos hechos por las familias de nuestros pacientes.

Objetivos: *Conocer las necesidades de los familiares de los pacientes ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. *Conocer el grado de satisfacción de los familiares con respecto a la atención recibida. *Mejorar la atención a los familiares de los niños ingresados.

Material: Se elaboró una encuesta en base a la bibliografía.

Método: *Se analizó una muestra de familias de pacientes ingresados en Rea-Ucip, en un estudio observacional, descriptivo y transversal, que abarcó un periodo de cuatro meses en 2013. *Criterios de inclusión: familias de niños ingresados en Rea-Ucip al menos 24 horas.

Resultados: *Respecto a la limpieza de la Unidad, medios, mobiliario y aparataje del que se dispone, se evidenció una alta satisfacción. *En cuanto a la información al ingreso y diaria del estado del niño, los resultados han sido muy satisfactorios. *Se detectaron elevados niveles de satisfacción con la atención recibida, en cuanto a cuidados del niño y con el trato de las enfermeras. *Se observaron deficiencias en la identificación de todos los profesionales.

Conclusiones: * Respecto a la satisfacción, en general, los familiares se mostraron altamente satisfechos con la atención recibida, tanto médica , como del personal de enfermería. * Respecto al régimen de visitas, la mayoría de las familias consideran que el número de personas que pueden visitar al niño son suficientes, así como el horario y la duración de éstas.

Bibliografía: M.I. Pardavila Belio y C.G. Vivar: \" Necesidades de la familia en las Unidades de Cuidados Intensivos.Revisión de la literatura\" M.C.de Albístur,J.C.Bacigalupo,J.Gerez et al: \"La familia del paciente internado en la Unidad de Cuidados Intensivos\" F.Llamas-Sanchez,J.Flores-Cordón,M.E.Acosta-Mosquera et al: \" Necesidades de los familiares en una Unidad de Cuidados críticos.

A.Dullenkopf,H.U.Rothen:\ " What patients and relatives expect from an intensivist-the Swiss side of a European survey\ " S.Prinjha,K.Field and K.Rowan:\ " What patients think about ICU follow-up services: a qualitative study\ " .