

TÍTULO

“Humanizando el bienestar de la familia en la UCI de pediatría”

AUTORES

Esteban Polonio, Carmen; García De La Aldea, Ana; Prieto Cano, Beatriz; Mayordomo Casado, Blanca; Fírgaira Gómez, Isaac; Hernández Rodríguez Sara.

HOSPITAL

Hospital Universitario Clínico San Carlos

CIUDAD

Madrid

PROVINCIA

Madrid

INTRODUCCIÓN

Las unidades de cuidados intensivos pediátricos son unidades especiales donde existe un gran componente emocional. A lo largo de los años estas unidades han avanzado en el manejo y humanización de los cuidados. La gestión es importante para organizar los cuidados con los recursos suficientes, pero no lo es todo para la enfermería; gestionar para cuidar, no existir sólo para gestionar. Como indica, Leininger en MacFarland: "Los cuidados culturalmente congruentes son los que dejan al paciente convencido que recibió buenos cuidados, de calidad" (1). La humanización del cuidado requiere tiempo, recursos, buena relación intergrupal y compromiso explícito de la institución (2).

PALABRAS CLAVE

Humanización, Uci Pediatría, Bienestar, Cuidados.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En pediatría no se puede hablar de bienestar individual, Existen diversos factores que van a causar sufrimiento y malestar en el niño. El dolor, el miedo, la falta de intimidad e incluso los sentimientos de soledad y de desamparo. Es necesario evaluar y dar soporte a estas necesidades de manera holística.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Garantizar el bienestar de la familia de una manera holística
- Favorecer la recuperación física precoz
- Disminuir el sufrimiento psicológico.
- Promover la conexión con el exterior
- Respetar el ritmo sueño y vigilia.

MATERIAL

Proyecto de implantación de medidas de humanización de los cuidados en una unidad de cuidados intensivos pediátricos.

MÉTODO

Tras la revisión de una búsqueda bibliográfica en bases de datos y siguiendo las líneas del “ Plan de Humanización de la asistencia sanitaria” de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid se ha planteó trabajar en la línea del programa 3 del bienestar del paciente.

Para disminuir el sufrimiento psicológico del niño se facilitaron medios de entretenimiento.

Para que los niños tengan conexión con el exterior se les ponía monitorizados de cara a la ventana.

Con respecto a las medidas de bienestar se trabajó con el proyecto música y salud “MUSA” en 10 sesiones.

RESULTADOS

Se registró el dolor en el 100% de los niños en el ingreso y cambio de turno. Se obtuvo apoyo del colegio de los niños que permanecían en la uci por criterio médico, se estableció conexión con el exterior cuando la patología lo permitía además de las visitas de compañeros del colegio, amigos y hermanos de forma controlada los fines de semana.

El proyecto Musa alcanzó los objetivos planteados en la unidad.

CONCLUSIONES

Se garantizó el bienestar del niño y de la familia de una manera holística, se disminuyó con los recursos empleados el sufrimiento psicológico, se promovió la conexión con el exterior y se respetó el sueño y vigilia del niño. Hay que seguir trabajando en esta línea y analizar de una manera más profunda como interviene la musicoterapia en niños ingresados en una unidad de cuidados intensivos.

BIBLIOGRAFÍA

1. McFarland M. Teoría de la diversidad y de la universalidad de los cuidados culturales. Modelos y teorías en enfermería. 6ª ed. Madrid: Elsevier Mosby; 2007. p.472-498. [Links]
2. Rubio L, Cosi M, Martínez C, Miró A, Sans L. Relaciones interdisciplinarias y humanización en las unidades de cuidados intensivos. Enferm. intensiva. 2006; 17(4):141-153.
- 3 Dirección General de Coordinación de Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019. Madrid: Conserjería de Sanidad; 2016. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf>
4. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [Internet]. Madrid: Gobierno de España. Acuerdo del Consejo Interterritorial para establecer unos criterios de calidad aplicables a las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales del Sistema Nacional de Salud, que permitan homogeneizar la atención, horarios de visitas y protocolos. Disponible en: http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/DECALOGO_de_las_UCIS.pdf

TIPO DE PRESENTACIÓN

Póster