

TÍTULO

“Humanización en cuidados intensivos pediátricos. Revisión bibliográfica”

AUTORES

Tania García López, José Francisco Vázquez Castelos, Olga Barreiro García, Teresa Oliver Carvajales, Francisco, Javier Rodríguez Costa, Leticia Bermúdez Rodríguez

HOSPITAL

Hospital Materno Infantil Teresa Herrera, XXI A Coruña

CIUDAD

A Coruña

PROVINCIA

A Coruña

INTRODUCCIÓN

Durante años la medicina se ha centrado en la enfermedad, y el niño que ingresaba en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) era separado y aislado de su familia y su entorno. Sin embargo, esto ha ido cambiando de manera gradual a lo largo de los últimos años, al ser conscientes que el ingreso del niño no sólo afecta al propio niño sino que repercute en toda la unidad familiar. Los padres pasan de estar tras un cristal a un sistema con horarios de visitas, al principio estricto, y que luego se fue ampliando hasta la apertura total de puertas.

PALABRAS CLAVE

Cuidados intensivos pediátricos, humanización, cuestionario, satisfacción.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La UCIP del Hospital Materno-Infantil de A Coruña, es una unidad de puertas abiertas desde el año 1996, con ciertas restricciones en el horario nocturno. En el año 2016, dichas normas de acompañamiento fueron revisadas por parte del equipo multidisciplinar de la UCIP, haciéndola completamente accesible a las familias las 24 horas del día. Surge así, la inquietud de conocer la opinión de los familiares de nuestros pacientes acerca del grado de humanización de nuestra UCIP.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Conocer mediante la revisión bibliográfica que estudios se han realizado sobre humanización en las UCIPs y como se ha valorado la satisfacción de los padres.
- Encontrar un cuestionario validado y en castellano que nos permita medir la satisfacción de la unidad familiar en cuanto a la asistencia recibida durante la estancia de su hijo en nuestra UCIP.

MATERIAL

Se realizó una búsqueda en las siguientes bases de datos: Cochrane, Cuidatge, MEDES, Medline, ENFISPO, IME y CUIDEN.

Se usaron los siguientes descriptores: unidad cuidados intensivos pediátricos, padres y satisfacción personal para las bases en español e intensive care unit pediatric, parents y personal satisfaction para las bases en inglés.

MÉTODO

Revisión bibliográfica.

RESULTADOS

Se encontraron 393 artículos relacionados con los términos de búsqueda. 359 fueron descartados por el título y posteriormente otros 25 tras leer el resumen. Los artículos descartados fueron: 74 por ser en unidad de neonatología, 271 que aunque se referían al ámbito de la pediatría trataban sobre temática diferente, 20 por no estar relacionados con la pediatría y 19 que aunque trataban sobre el tema de estudio, analizaban otros ámbitos de experiencia y satisfacción.

Quedándonos con 9 artículos que analizamos.

CONCLUSIONES

La finalidad de esta revisión bibliográfica era la búsqueda de un cuestionario validado que pudiésemos utilizar en nuestra unidad para conocer el grado de satisfacción de los padres en una UCIP humanizada y abierta las 24 horas del día. Encontrando únicamente una encuesta para medir la satisfacción de los padres de niños ingresados en una UCIP, que ha sido validada y traducida al español en nuestro país por Pilar Orive, FJ en el año 2016, el cuestionario EMPATHIC-30.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 – González Hervás C. Humanización. Cuidados centrados en la familia. Rev Esp Pediatr. 2017; 73(supl. 1):79-82.
- 2- Hidalgo I, Vélez Y, Pueyo E. Qué es importante para los familiares de los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos. Enferm Intensiva. 2007; 18(3); 106-14.
- 3- Escudero D, Viña D, Calleja C. Por una UCI de puertas abiertas, más confortable y humana. Es tiempo de cambio. Med Intensiva. 2014; 38(6): 371-5.
- 4- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [Internet]. Madrid: Gobierno de España; [actualizado 4 febrero 2015; citado 5 febrero 2017]. Nota de prensa; [1 pantalla aprox.]. Disponible en : <http://www.msssi.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=2937>
- 5- Meert K, Templin T. Validity of Family Satisfaction Measures: an ongoing process. Pediatr crit care me. 2013;14(8):826-7.
- 6- October T, Hinds P, Wang J, Dizon Z, Cheng Y, Roter D. Parent Satisfaction With Communication Is Associated With Physician's Patient-Centered Communication Patterns During Family Conferences. Pediatr crit care me. 2016;17(6):490-7.
- 7- Epstein D, Unger J, Ornelas B, Chang J, Markovitz B, Dodek P et al. Satisfaction with care and decision making among parents/caregivers in the pediatric intensive care unit: A comparison between English-speaking whites and Latinos. J crit care. 2015;30(2):236-41.
- 8- Abuqamar M, Arabiat D, Holmes S. Parents' Perceived Satisfaction of Care, Communication and Environment of the Pediatric Intensive Care Units at a Tertiary Children's Hospital. J pediatr nurs. 2016;31(3):e177-e184.
- 9- Ebrahim S, Singh S, S. Parshuram C. Parental satisfaction, involvement, and presence after pediatric intensive care unit admission. J crit care. 2013;28(1):40-5.
- 10- Epstein D, Unger J, Ornelas B, Chang J, Markovitz B, Moromisato D et al. Psychometric Evaluation of a Modified Version of the Family Satisfaction in the ICU Survey in Parents/Caregivers of Critically Ill Children. Pediatr crit care me. 2013;14(8):e350-e356.
- 11- Eulmesekian P, Peuchot V, Pérez A. Satisfacción de los padres de los pacientes en una unidad de cuidados intensivos pediátricos. Arch argent pediatr. 2012; 110(2):113-19.
- 12- Pilar Orive F, Basabe Lozano J, López Zuñiga A, López Fernández Y, Escudero Argaluz J, Latour J. Traducción y validación al español del cuestionario EMPATHIC-30 para medir la satisfacción de los padres en cuidados intensivos. An Pediatr. 2017.
- 13- Wolfler A, Giannini A, Finistrella M, Salvo I, Calderini E, Frasson G et al. EMpowerment of PArEnts in THE Intensive Care Questionnaire: Translation and validation in italian PICUs. Pediatr crit care me. 2017;18(2):e77-e85.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Comunicación Oral