

TÍTULO

““Cicatrices”: nuestra influencia en el proceso del adiós”

AUTORES

Prieto Cano, Beatriz; Mayordomo Casado, Blanca; Firgaira Gómez, Isaac; Hernández Rodríguez, Sara; Esteban Polonio, Carmen; García de la Aldea, Ana.

HOSPITAL

Hospital Universitario Clínico San Carlos

CIUDAD

Madrid

PROVINCIA

Madrid

INTRODUCCIÓN

El fallecimiento de un hijo, es uno de los sucesos vitales más devastadores, traumáticos y estresantes que unos padres pueden afrontar.

El duelo es el proceso normal que sigue a la pérdida de un ser querido, con fases y tiempos que se deben respetar. Cuando el duelo no se desarrolla con normalidad, llamado Duelo Patológico, su presencia en un miembro de la familia, puede conllevar una gran distorsión de la dinámica familiar, con repercusión en hermanos, otros hijos, ámbito laboral, etc.

PALABRAS CLAVE

Duelo, Prevención duelo complicado, cuidados al final de la vida, esfuerzo terapéutico, muerte, carta de condolencias.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La muerte es un acontecimiento que forma parte de la asistencia habitual en la UCIP. La incidencia de niños que fallecen en un entorno institucionalizado es del 50-80%.

Existen evidencias de la influencia de la relación establecida y apoyo psicológico del equipo sanitario durante el último periodo de atención al final de la vida y tras la pérdida y su incidencia en el proceso del duelo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Aliviar el proceso del duelo dotando al doliente de conocimientos y empatía.
- Prevención del duelo complicado.

MATERIAL

Documentación relacionada con el duelo y complicación del mismo, testimonios y guías de elaboración de carta de condolencias.

MÉTODO

- Revisión de literatura sobre el impacto del manejo e interacción sanitaria en el proceso del duelo.
- Descripción de medidas realizadas desde la UCIP, antes, durante y posterior al fallecimiento, encaminadas a tratar de aliviar el dolor y prevenir el duelo patológico en los familiares del niño.
- Encuentros coordinados en la Sala del Duelo.

RESULTADOS

Se agrupan los resultados en 5 áreas descriptivas:

1. Actitudes y afectos del personal.
2. Comunicación.
3. Atención a los padres.
4. Continuidad de los cuidados.
5. Seguimiento y contacto posterior con miembros del equipo.

CONCLUSIONES

Las intervenciones de los profesionales pueden tener un impacto importante en el proceso de afrontamiento del duelo. La mayoría de las acciones realizadas para aliviar este momento son valoradas positivamente, los gestos del personal que traslucen emoción les hacen verlos como compasivos, cariñosos y más humanos. Una actitud más fría y “profesional” no les ayuda. En cambio, otras acciones no intencionadas pueden ser recordadas negativamente, debiendo evitarlas.

El seguimiento de las familias no debe finalizar necesariamente en el momento del fallecimiento ya que, según nuestra experiencia, para ellos es bastante positivo mantener contacto con nosotros y poder hablar abiertamente de aspectos tanto técnicos como emocionales. Haciendo hincapié en la importancia del psicólogo en el seguimiento. Por último, concluir la importancia de crear un protocolo de actuación ante el duelo y la importancia de la formación en el tema para poder dar el soporte necesario.

BIBLIOGRAFÍA

- Bucay J.,(2016), El camino de las lágrimas. Barcelona, España, Editorial Debolsillo..
- Rosales C., Olmeda M.S., (2001), El duelo anticipatorio. Itepsiquis.
- Gómez R., (2000), 12 (3), Las ansiedades del médico frente a la muerte. Psiquiatría pública.
- Galindo A., Tarrat B., (2012), Primeros momentos tras la pérdida de un hijo. Menudos Corazones.
- Kübler-Ross E., (2005), Los niños y la muerte. Barcelona, España, Ediciones Luciérnaga.
- Kroen W.C., (1996), Como ayudara los niños a afrontar la pérdida de un ser querido. Un manual para adultos. Barcelona, España, Ediciones Oniro, S.A.
- Cid L., (2011), Explicarme que ha pasado: Guía para ayudar a los adultos a hablar de la muerte y el duelo con los niños. Madrid, España, Fundación Mario Losantos del Campo.
- Diaz P., Losantos S., Pastor., (2014), Guía de duelo adulto. Para profesionales socio-sanitarios. Madrid, España, Fundación Mario Losantos del Campo.
- Journal for Specialists in Pediatric Nursing 20 (2015) 5-20, Parents´ experiences of healthcare provider actions when their childs dies: An integrative review of the literature, Wiley Periodicals Inc.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Comunicación Oral