

TÍTULO

“Experiencia en una unidad de cuidados intensivos pediátricos de puertas abiertas "el sentir del profesional””

AUTORES

Blanca Mayordomo Casado, Isaac Firgaira Gómez, Sara Hernández Rodríguez, Carmen Esteban Polonio, Ana García De la Aldea, Beatriz Prieto Cano.

HOSPITAL

Hospital Universitario Clínico San Carlos

CIUDAD

Madrid

PROVINCIA

Madrid

INTRODUCCIÓN

Tras haber realizado un estudio sobre el sentir de los padres en una UCIP de puertas abiertas, se nos plantea conocer el de los profesionales de la misma.

Si era importante averiguar las necesidades de las familias que conviven en nuestra UCIP, para poder mejorar en los aspectos más demandados por ellas, también es importante investigar sobre las necesidades, sensaciones y sentimientos de los profesionales que trabajan en dicha unidad.

Nuestra unidad pasó, en 2015, de tener un horario restringido a puertas abiertas las 24h del día, esto supuso un cambio brusco en nuestra forma de trabajar, de hacerlo solas, sin sentirnos observadas, ni criticadas a hacerlo acompañadas de los padres de los niños ingresados. Nadie nos preguntó nuestro parecer al respecto, lo acatamos y lo fuimos incorporando a nuestro día a día.

No podemos dejar en el olvido qué nos parece trabajar en una UCIP de puertas abiertas, para poder seguir mejorando en la calidad de nuestros cuidados y que además nuestro trabajo nos reporte satisfacción personal.

PALABRAS CLAVE

Humanización, Puertas abiertas, Enfermería, UCIP, Padres, Pacientes pediátricos, Acompañamiento.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Se hace imprescindible conocer la opinión de los profesionales de enfermería, de la UCIP del Hospital Clínico San Carlos, con respecto a su trabajo e implicaciones que conlleva el hecho de pertenecer a una Unidad de Puertas Abiertas, si queremos dar la mejor asistencia tanto a pacientes como a familiares.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Evaluar el sentir de los profesionales de enfermería que trabajan en la UCIP del Hospital Clínico San Carlos.

MATERIAL

Como material para evaluar el sentir de los profesionales de enfermería hemos seleccionado el "CUESTIONARIO SOBRE LAS CREENCIAS DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA SOBRE LOS EFECTOS DE LA VISITA ABIERTA". Aborda las creencias de los profesionales de enfermería sobre los efectos de la visita abierta a tres niveles, el paciente, la familia y el profesional. Además finaliza con un apartado libre de comentarios y/o sugerencias.

MÉTODO

Se ha realizado la encuesta a las 42 profesionales de enfermería que rotan por la UCIP. La encuesta se ha enviado a través del correo corporativo del hospital.

RESULTADOS

En los cuestionarios pasados a los profesionales de enfermería se ha podido observar que opinamos que es beneficioso para el paciente poder estar acompañado de sus padres, que es beneficioso para los padres poder acompañar a sus hijos y que es beneficioso para los profesionales que tanto unos como otros puedan estar juntos; aunque también se pueden observar, en algunos casos y ocasiones, aspectos negativos.

CONCLUSIONES

Posiblemente, si hubiésemos realizado este estudio antes de abrir las puertas de nuestra UCIP las 24h del día, hubiésemos hallado más trabas que en la actualidad, que ya trabajamos con las mismas.

En general podemos decir que estamos satisfechas de trabajar en una UCIP de puertas abiertas.

BIBLIOGRAFÍA

1- Saralegui Gainza, A. Gestión del cambio en una unidad de cuidados intensivos. Universidad Pública de Navarra. (2015). Disponible en:

<https://academica-e.unavarra.es/.../AmaiaSaraleguiGainza%28TFM%29.pdf?...4...y>.

2- Sánchez Vallejo. A. Análisis de las necesidades de la familia del enfermo crítico y la opinión de los profesionales de UCI. Universidad de León. (2014-2015). Disponible en: <https://buleria.unileon.es/.../2015.%20Antonio%20Sánchez%20Vallejo%20%281%29...>

3- Ayllón Garrido. N, Montero Rus. P, Acebes Fernández. M.I, Sánchez Zugazua.J. Unidad de cuidados intensivos de puertas abiertas: Perspectiva de los profesionales. Hospital Universitario de Álava, Vitoria. (2013). Disponible en:

<http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-n. Rtensiva-142-articulo-unidad-cuidados-intensivos-puertas-abiertas-S1130239913000941>

4- Marco Landa. L, Bermejillo Eguía. I, Garayalde Fernández de Pinedo. N, Sarrate Adot. I, Margall Coscojuela. M.A, Asiain Erro. M.C. Creencias y actitudes de las enfermeras de cuidados intensivos sobre el efecto que la visita abierta produce en el paciente, familia y enfermeras.(2000). Disponible en:

www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-pdf-10017624-S300 .

5- – Fernández Arizmendi, Zulema. Humanizar la atención en las unidades de Cuidados intensivos Pediátricos: La implicación de los padres en los cuidados. Escuela Universitaria de Enfermería "Casa de Salud Valdecilla". Junio 2015. Disponible en:

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6755/FernandezArizmendiZ.pdf?sequence=1>

6- Pabón Silva, I.C., Cabrera Osejo, C.M. La humanización en el cuidado para lograr una atención de alta calidad. Clínica analítica de la perversión.(2014). Disponible en:

www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar/article/download/77/63 .

7- Sanz García, P., Jurado García, M.C., Fernández Serrano, M.M. La humanización de los cuidados, la clave de la satisfacción asistencial: Hacia el plan de acogida y acompañamiento. Escuela Universitaria de Enfermería Santa Madrona. Disponible en: www.diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21526/1/2009_2.pdf .

TIPO DE PRESENTACIÓN

Comunicación Oral