

Título: PRESCRIPCIÓN DE ENLACES Y APPS. UNA HERRAMIENTA PARA EL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE

Autores: "Toro Santiago, Joaquín" Martínez Cervelló, Antonio Rafael Moreno Arjona, Gabriel Verduo Barranco, Antonio Rico Segura, Ana M^a Dueñas Molina, Francisco Javier

Hospital: HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFIA

Ciudad: CORDOBA

Comunidad: ANDALUCIA

Teléfono: 600242987

E-mail: joaquin.toro.ssipa@juntadeandalucia.es

Introducción:

Palabras: empoderamiento del paciente seguridad del paciente prescripción de enlaces apps de salud salud 2.0

Justificación: Internet se está convirtiendo en una fuente donde los pacientes y profesionales de la salud buscan información de manera habitual. Esta realidad seguramente esté motivada por la mayor universalidad del acceso de los últimos años. Según los últimos datos disponibles en el Informe del Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, el número de personas de 10 años y más que han accedido a Internet en alguna ocasión supera los 29,5 millones en el año 2014. Más de 20,6 millones de personas de 16 a 74 años se conectan a Internet todos los días. Dos de cada tres internautas buscaron información sobre salud: enfermedades, nutrición y medicamentos son los principales temas buscados en Internet.

Objetivos: Desarrollar un programa basado en el uso de códigos QR que permita a los padres y a los propios niños, el acceso inmediato a información de salud que sea útil, rigurosa y relevante mediante terminales móviles.

Material: Se ha utilizado diverso material para la elaboración de contenido multimedia. Se ha diseñado diversas modalidades de presentación de códigos QR, así como contenidos educativos para formar en su uso en la formación a los usuarios.

Método:

Resultados: Se han alojado en el portal de salud PediaCórdoba contenidos educativos destinados a los padres y niños que frecuentan el Hospital Universitario Reina Sofía. Estos contenidos han sido consensuados entre los profesionales de la Unidad de Gestión Clínica de Pediatría y son tanto de elaboración propia como recogidos de Asociaciones y Entidades de reconocido prestigio. Temas como la fiebre, alimentación, problemas respiratorios, digestivos, vacunas y accidentes, pueden ser consultados gracias a un marcapáginas con códigos QR que son entregados a los padres en Urgencias Pediátricas. Información sobre la bronquiolitis, el uso de cámaras inhalatorias, cuidados respiratorios en recién nacidos, son accesibles gracias a los códigos QR contenidos en un tríptico que los padres reciben en su ingreso y al alta tras un cuadro de bronquiolitis. Información personalizada sobre los cuidados de la traqueostomía, catéter de Hickman, cuidados de la gastrostomía, etc, son entregados a los padres como soporte a la educación sanitaria recibida en un código QR. Información que además está en constante actualización. El acceso a esta información es inmediato y basta tener instalado en el teléfono un programa de lectura de código de barras tipo "bidi".

Conclusiones: Desde el punto de vista de la práctica enfermera, la prescripción de links o aplicaciones puede ser un complemento muy acertado en una de sus principales actividades: la educación para la salud. Debemos pensar que entre las ventajas que obtienen los recursos electrónicos está la posibilidad de incorporar recursos multimedia y la disponibilidad las 24 horas del día de los mismos. Además supone un reto para los investigadores evaluar el impacto en términos de resultados en salud tras la aplicación de prescripción de links con la combinación del resto de prescripciones, generando así un cuerpo de evidencias que avale la efectividad de este tipo de intervenciones y de sus distintas combinaciones

Bibliografía: Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI). Las TIC en los hogares españoles. Estudio de demanda y uso de Servicios de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información. XXXVIII Oleada (Octubre-Diciembre 2012) Madrid, abril de 2013. [Internet]. España 2013 [citado 08 Jul 2013]. Disponible en: <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/xxxviii-oleada-del-panel-hogares-4t2012>. Navas-Martín MÁ, Albornos Muñoz L, Escandell-García C. Acceso a fuentes de información sobre salud en España: como combatir la infoxicación. *Enferm Clin* 2012; 22(3): 154-158. Jiménez Pernet J; García Gutiérrez JF; Martín Jiménez JL; Bermúdez Tamayo C. Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud. En: Hernández E, Gómez-Zúñiga B (coords.as). *Intervención en salud en la Red. UOC Papers* [artículo en línea]. N.º 4. UOC. 2007 [citado 08 Jul 2013]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/jimenez.pdf>. Wilson P, Risk A. How to find the good and avoid the bad or ugly: a short guide to tools for rating quality of health information on the Internet / Commentary. *British Medical* 2002. *Journal*. N.º 324, pág. 598.

Comunicación oral: SI