

## **TÍTULO**

“Experiencia en una Unidad de Cuidados Intensivos de puertas abiertas “El sentir de la familia””

## **AUTORES**

Blanca Mayordomo Casado, Ana García De la Aldea, Carmen Esteban Polonio, Sara Hernández Rodríguez, Beatriz Prieto Cano, Isaac Firgaira Gómez.

## **HOSPITAL**

*Hospital Clínico San Carlos*

## **CIUDAD**

Madrid

## **PROVINCIA**

Madrid

## **INTRODUCCIÓN**

La UCIP del Hospital Clínico San Carlos es una unidad de puertas abiertas las 24 horas del día, esto quiere decir que los padres pueden acompañar a sus hijos durante todo el ingreso.

Venimos trabajando desde el año 2011 ampliando los horarios de visita a los padres hasta la total desaparición en 2015 con puertas abiertas incluso por la noche. Para ello el personal de la unidad hemos necesitado cambiar el manejo del paciente crítico, incorporando a la familia como una unidad de intervención asistencial. Hemos tenido que romper con el modo tradicional, con las costumbres y rutinas de la unidad, priorizando la necesidad del niño de estar con sus padres y la tranquilidad de los padres por acompañar a sus hijos.

La convivencia entre profesionales y familia debe ser fluida, por eso, en este estudio de investigación nos centramos en las necesidades de los padres, para mejorar los aspectos más demandados por los mismos.

Humanizar los servicios sanitarios debería ser una prioridad para el sistema sanitario pues el bienestar del paciente es un aspecto inseparable del problema de salud que le aqueja.

## **PALABRAS CLAVE**

UCIP, puertas abiertas, padres, sentimientos, paciente pediátrico, humanización.

## **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La necesidad de una convivencia fluida entre los profesionales de una UCIP y los padres hace imprescindible el conocimiento del sentir de los mismos. Si valoramos las necesidades de la familia, las inquietudes e incertidumbres, podremos trabajar para que dichos aspectos se minimicen lo máximo posible.

En definitiva, optimizar el manejo del paciente pediátrico es nuestra premisa de trabajo.

## **OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

Evaluar el sentir de las familias que conviven en una UCIP de puertas abiertas.

## **MATERIAL**

Entrevista semiestructurada realizada a los padres/tutores de niños ingresados en UCIP, previo consentimiento informado.

## **MÉTODO**

- Estudio cualitativo fenomenológico.
- Análisis mediante transcripción íntegra.
- Construcción de categorías sobre segmentos de texto.

## **RESULTADOS**

En las entrevistas realizadas a los padres/tutores de pacientes ingresados en UCIP se ha podido captar, en la mayoría de los casos, el agradecimiento de los mismos por poder acompañar a sus hijos en todo momento. Otros sentimientos como el miedo, la incertidumbre ante lo que va a pasar o la culpa son bastante comunes.

## **CONCLUSIONES**

Lo más importante para los padres/tutores es poder acompañar a sus hijos en momentos tan duros como son los ingresos en UCIP, los demás problemas o necesidades que les pueda acontecer son considerados secundarios.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1- Fernández Arizmendi, Zulema. Humanizar la atención en las unidades de Cuidados intensivos Pediátricos: La implicación de los padres en los cuidados. Escuela Universitaria de Enfermería "Casa de Salud Valdecilla". Junio 2015. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6755/FernandezArizmendiZ.pdf?sequence=1>
- 2- González Villanueva, P., Ferrer Cervero, V., Aguado Gisbert, E., Medina Moya J.L. (2011). Los padres y la familia como parte del cuidado en cuidados intensivos de pediatría. Index de Enfermería. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000200003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000200003).
- 3- Acero Soto, N.M., Quevedo Garzón, A.M., (12/2013). Educación a los padres para facilitar el acercamiento con su hijo hospitalizado en la unidad de cuidado intensivo pediátrico. Fundación Abood Shaio. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/9462>
- 4- Astudillo Araya.A., Martínez Martínez, A., Muñoz Badillo, C., Pacheco Lema, M., Sepúlveda Garay, A. Acompañamiento familiar en la hospitalización del usuario pediátrico de 6 a 12 años. Ciencia y enfermería XVIII (1): 67-75, 2012.
- 5- Medina Moya JL (2005). Deseo de Cuidar y Voluntad de Poder. Barcelona: Publicacions i Edicions. Universitat de Barcelona. [ Links ]
- 6- Etxeberria Erauskin, J. ( 2014). Sobrecarga emocional de las familias de los pacientes de la unidad de cuidados intensivos (UCI). [academicae.unavarra.es/bitstream/handle/2454/11564/JuneEtxeberriaErauskin.pdf?...](http://academicae.unavarra.es/bitstream/handle/2454/11564/JuneEtxeberriaErauskin.pdf?...)

## **TIPO DE PRESENTACIÓN**

Comunicación Oral