

TÍTULO

"PORQUE LOS FACTORES PSICOSOCIALES IMPORTAN"

AUTORES

Ana Marín Yago, Raquel Montosa García, Puri Yepes García, Alberto Peñalver Manzano, Diego José Montes Díaz, Pablo Lionel Ruiz Moreno

HOSPITAL

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

CIUDAD

Murcia

PROVINCIA

Murcia

INTRODUCCIÓN

Se definen los riesgos laborales psicosociales como “interacciones entre el trabajo y el trabajador que, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y el rendimiento y/o la satisfacción en el trabajo”

La relación entre los factores psicosociales y la salud no parece tan evidente como la que existe con otros factores de riesgo. En España son muy pocos los estudios sobre este aspecto en personal hospitalario.

PALABRAS CLAVE

Riesgos psicosociales, evaluación, estrés laboral

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Los factores psicosociales condicionan el funcionamiento de organizaciones, el bienestar y la salud del trabajador, por lo que se remarca su importancia. En el ámbito hospitalario influyen en la calidad de la asistencia que se presta.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Contextualizar la relevancia de los factores psicosociales en el ámbito sanitario.
- Describir la metodología de estudio de los riesgos psicosociales.
- Conocer cuáles son los factores de riesgo psicosociales más relevantes en el ámbito sanitario.

MATERIAL

Artículos y documentos encontrados en revisión bibliográfica

MÉTODO

Revisión bibliográfica no sistemática en bases de datos Pubmed, Chocrane plus, Cuiden con descriptores hospital, riesgos psicosociales, risk assessment, stress psychological, evaluación, evaluation, burnout y términos libres: work stress, occupational stress, job stress, work related stress, stress, assessment, hospital, hospital worker, evaluación de riesgos y estrés laboral.

Criterios de inclusión: humanos de ambos sexos, trabajadores activos, personal sanitario, inglés y castellano, abstract disponible, periodo de 20 años.

RESULTADOS

1. La evaluación de los factores psicosociales, como toda evaluación de riesgos, es un proceso complejo que conlleva un conjunto de actuaciones sucesivas interrelacionadas.
2. Para la realización de los estudios psicosociales en el ámbito hospitalario es necesaria la creación de un equipo responsable. El Servicio de Prevención organiza el trabajo
3. Entre los instrumentos internacionales para la investigación, la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales el más utilizado es el Método “CoPSoQ-Istas 21”, para la detección de los Factores de Riesgo Psicosocial (FRS)
4. Se enumeran los Indicadores utilizados.
5. Algunos artículos señalan una correlación directa entre el estrés con trastornos situados tanto en la

esfera psicosocial como en la biológica a más largo plazo.

6. Los factores individuales también parecen ser condicionantes e influir en el grado de estrés.

7. El conflicto de rol aparece en varios estudios como factor predisponente al estrés. La formación y las técnicas de afrontamiento se muestran como protectores.

CONCLUSIONES

Los conflictos ignorados o mal gestionados son la mayor causa de stress laboral sufrida por el trabajador. El estudio de los factores psicosociales presentes en un entorno hospitalario es el primer paso para planificar estrategias que disminuyan los elementos desfavorables y potencien las fortalezas de la organización, así como tomar decisiones que mejoren la calidad de los servicios y la satisfacción del usuario.

En el proceso de evaluación e intervención se propicia un flujo saludable de comunicación entre los profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

1. Belkic, K., Landsbergis, PA., Schnall, PL., Baker, D. Is job strain a major source of cardiovascular disease risk? *Scand J Work Environ Health*, 2004;30(2):85-128.

2. Comisión Europea. Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo ¿la “sal de la vida” o “el beso de la muerte”? Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2000.

3. Dormann, C., Zapf, D. Customer-related social stressors and burnout. *J Occup Health Psychol*, 2004 Jan;9(1):61-82

4. Martín, P. Riesgos psicosociales en personal sanitario hospitalario. Tesis doctoral. Santiago de Compostela 2011

5. Moncada, D., Llorens, C., Kristensen, T.S. Método ISTAS21 (CoPsoQ). Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Madrid. Iistas, 2004.

http://www.istas.ccoo.es/descargas/m_metodo_istas21.pdf

6. Moncada, D., Llorens, C., Navarro, A., Kristensen, T.S. ISTAS21: Versión en lengua castellana del Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ). *Arch Prev Riesgos LLabor* 2005;8(1):18-29.

7. Moncada, D., Llorens, C., Kristensen, T.S, Vega, S. NTP 703: El Método CoPsoQ (ISTAS 21, PSQCAT21) de evaluación de riesgos Psicosociales. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España

8. Nogareda, C., Almodóvar, A. NPT 702: El proceso de evaluación de los factores psicosociales. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España

9. Siegris, J., Marmot, M. Health inequalities and the psicosocial environment-two scientific challenges. *Soc Sci Med*, 2004; 58:1463-73

TIPO DE PRESENTACIÓN

Póster