TÍTULO
"ES FACIL HUMANIZAR LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA DESDE DENTRO."

AUTORES
Francisco Javier Recio Damin, Magdalena González González, Teresa González González
José Vázquez Abruña, María José Sanna Martínez.

HOSPITAL
Hospital Universitario Son Llatzer

CIUDAD
Palma de Mallorca

PROVINCIA
Illes Balears

INTRODUCCIÓN
Las Unidades de Neonatología pueden ser recintos muy agresivos para nuestros pacientes y familias; numerosas intervenciones, medicación, manipulaciones, pruebas diagnósticas, ruidos, luces, protocolos excluyentes para los padres… Todos son factores que contribuyen al disconfort, el aumento del estrés y del cortisol. Es fácil crear condiciones para servir a la unidad psicosomática constituida por la madre y su hijo. Programas como "Ninguna madre sola en el puerperio", "Unidad de puertas abierta 24 horas", cuidados centrados en el desarrollo, promoción continua de la lactancia materna, promoción del método canguro, uso del protocolo de mínima manipulación, limitación de la luz y del ruido, horario especial para abuelos, celebración del día de la madre, de los abuelos y hermanos, del día del prematuro, disfraces en carnaval, decoración adecuada de la unidad con dibujos y con relatos y fotos de antiguos pacientes de nuestra unidad… hacen que el paso por ella sea más humano, más natural, grato y afable.

PALABRAS CLAVE
Humanización, neonatología, cuidados

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
Las Unidades de Neonatología pueden ser recintos muy agresivos para nuestros pacientes y familias; numerosas intervenciones, medicación, manipulaciones, pruebas diagnósticas, ruidos, luces, protocolos excluyentes para los padres… Todos son factores que contribuyen al disconfort, el aumento del estrés y del cortisol.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO
Dotar de herramientas fáciles a la Unidad para transformarla en un entorno más humanizado.
Facilitar la integración de las familias en los cuidados neonatales.
Conseguir que la estancia hospitalaria sea más agradable y acogedora.

MATERIAL
El principal recurso necesario es la voluntad de cambio del equipo multidisciplinar porque lo más difícil ha sido romper nuestros propios prejuicios
Es mínima la necesidad de recursos materiales

MÉTODO
Para implantar cada nuevo protocolo formamos grupos de trabajo. Estableciendo plazos y objetivos a alcanzar

RESULTADOS
Hemos avanzado en el camino de adecuar nuestra Unidad para convertirla en un entorno más agradable, integrado al binomio madre-hijo en todos nuestros programas de Humanización. La experiencia del ingreso es más satisfactoria, integradora, humana y agradable, actuando no solo en la esfera biológica, sino también en la psicológica y la social.

A falta de encuestas de satisfacción a los padres nuestra sensación es más que positiva. Ellos agradecen que nuestra Unidad esté humanizada. Es un proceso inacabado, una trayectoria marcada a modo de “hoja de ruta” donde solo hemos dado los primeros pasos. Frecuentemente, después de su marcha nos traen dedicatorias y montajes fotográficos donde agradecen y valoran nuestra actividad, y es ahí donde valoramos que el camino seguido en la humanización es el correcto.

CONCLUSIONES

En los últimos años hemos podido comprobar que los esfuerzos por humanizar nuestro entorno son muy valorados por los padres. El estrés vivido por ellos y por el recién nacido disminuyen, mejorando su experiencia, su pronóstico y disminuyendo los días de estancia. Y al llegar el día del alta, la familia habrá vivido su experiencia de ingreso de una manera más positiva, natural e integradora, habrán podido estar junto a su hijo siempre que han querido, se ha promocionado la lactancia materna y el contacto precoz y continuo, se ha promocionado la salud.

Podemos afirmar que la Neonatología ha dejado de ser ese lugar frío de hace pocas décadas y ha evolucionado hasta llegar a ser más agradable y humano

BIBLIOGRAFÍA

Dr. Alejandro Dinerstein N. "HUMANIZACIóN EN LA ATENCIÓN NEONATAL", Revista del Hospital Materno Infantil Ramón Sardá, vol. 19, núm. 4, 2000 : 173-176.

Doris Amparo Parada Rico. Humanización en el cuidado neonatal.Revista ciencia y cuidado. 2012; volumen 9: 71-80.

Josefina Gallegos-Martínez, Martha Salazar-Juárez. Dolor en el neonato: humanización del cuidado neonatal. Enf Neurol (Mex). Vol. 9 2010: 26-31.

Romero Daza A. Danies Valverde J. De La Hoz Gutiérrez G. Mendiola Pino I. Iniciativas de cuidados humanos en neonatología: nuevo desafío practico de enfermería. Rev. Cultura del cuidado. 2018; 15(1) 15-22.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Póster