

TÍTULO

"EL FRACASO DE UN PROYECTO"

AUTORES

Purificación Yepes García, Ana Marin Yago, Raquel Montosa García , Pablo Lionel Ruiz Moreno , Alberto Peñalver Manzano , Maria Josefa Arroniz Costa

HOSPITAL

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, UCI Pediátrica

CIUDAD

Murcia

PROVINCIA

Murcia

INTRODUCCIÓN

Los factores de riesgo psicosocial (FRP) son aquellas características de las condiciones de la organización del trabajo para las que existe evidencia científica de que afectan a la salud del trabajador. Los problemas de salud más importantes relacionados con los FRP son los trastornos cardiovasculares y mentales. La evaluación de estos FRP permite diagnosticar la situación en la que se encuentran los equipos sanitarios, diseñar medidas preventivas y elaborar planes de intervención

PALABRAS CLAVE

UCI PEDIÁTRICA, estrés, factores de riesgo, prevención

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En UCI Pediátrica se produce un incremento exponencial de reclamaciones/quejas interpersonales y expresión de estrés con clima laboral desfavorable que puede estar influyendo en los servicios prestados, por lo que se solicita formalmente a la Dirección del hospital que realice una intervención psicosocial.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Identificar los principales FRP del personal sanitario de la UCI Pediátrica con las dimensiones psicosociales que son desfavorables o favorables para la salud, permitiendo a la dirección del hospital tener elementos de racionalización que les facilite la toma de medidas

MATERIAL

Dossiers elaborados por el grupo de trabajo. Cuestionario CoPsoQ istas21 modificado y adaptado a UCI Pediátrica. Revisión bibliográfica de estudios en España.

MÉTODO

Estudio observacional descriptivo transversal de prevalencia con población diana de todos los profesionales sanitarios que desempeñan su función en la UCI Pediátrica

RESULTADOS

Se identifica y ordena la prevalencia de exposición en función del porcentaje de trabajadores/as en la situación más desfavorable para la salud a menos desfavorable :Ritmo de trabajo , Exigencias emocionales , previsibilidad , inseguridad sobre las condiciones de trabajo , conflicto de rol , exigencias cuantitativas , claridad de rol , doble presencia , justicia , exigencias de esconder emociones , inseguridad sobre el empleo , sentimiento de grupo , apoyo social de compañeros , reconocimiento , apoyo social de superiores , calidad de liderazgo , influencia , confianza vertical , posibilidades de desarrollo y sentido del trabajo. Se realizan reuniones entre el grupo de trabajo, el personal sanitario de la unidad y los mandos superiores, redactando una relación de medidas preventivas para su implantación en la unidad. Tras finalización del estudio (07/07/2020) hasta el día de hoy, no se ha continuado con las actividades preventivas ni se ha reevaluado la situación.

CONCLUSIONES

Tras dos años de proceso de estudio psicosocial, el personal sanitario de la UCI Pediátrica sigue teniendo

los mismos FRP de los que se partió tras valoración. Hay que trabajar a varios niveles para intentar corregir los factores que influyen negativamente en la generación de riesgos psicosociales e insatisfacción laboral pero a día de hoy no existe seguimiento de este estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. NTP 703: El método COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) de evaluación de riesgos psicosociales
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Algunas orientaciones para evaluar los factores de riesgo psicosocial, pág 13 – 58
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. NTP 702: El proceso de evaluación de los factores psicosociales
- Dossier 1: Evaluación de los riesgos psicosociales en UCI pediátrica . Evaluación de situación y resultados de encuesta.
- Dossier 2: Evaluación de riesgos psicosociales en UCI Pediátrica HUVA .Planificación de medidas preventivas.
- Estatuto de los Trabajadores, art.4, apartado 2.e.
- OIT,Lista de Enfermedades Profesionales 2.4.1.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Comunicación Oral