TÍTULO
"HUMANIZACIÓN EN CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS MADRES Y LOS PADRES."

AUTORES
Tania García López, Olga Barreiro García, José Francisco Vázquez Castelos, María Pallas García, Tania Cernadas Tubío, Angélica Lorena Arismendi Eraso.

HOSPITAL
Hospital Teresa Herrera Materno Infantil A.S. A Coruña e Cee

CIUDAD
A Coruña

PROVINCIA
A Coruña

INTRODUCCIÓN
Durante años la medicina se ha centrado en la enfermedad, y el paciente que ingresaba en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) era separado y aislado de su familia. Sin embargo, esto fue cambiando a lo largo de los años al ser conscientes que el ingreso del niño no sólo afecta al niño, sino que repercute en toda la unidad familiar.

PALABRAS CLAVE
Cuidados intensivos pediátricos, humanización, satisfacción, cuestionario.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
La UCIP del Hospital Materno-Infantil de A Coruña, es una unidad de puertas abiertas desde 1996, con ciertas restricciones en el horario nocturno, que se superan en el año 2016 haciéndola completamente accesible a las familias las 24 horas del día.
Surge la inquietud de conocer la opinión de los familiares acerca del grado de humanización de nuestra UCIP.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO
Analizar la satisfacción general de los padres y su grado de participación mediante la encuesta EMPATHIC-30.

MATERIAL
Se realizó un análisis usando el paquete estadístico SPSS. Las variables cuantitativas se expresan como media, mediana y desviación típica y la correlación entre ellas con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Las variables cualitativas se expresan como frecuencia y porcentaje y la asociación entre ellas se estima por medio del test estadístico Chi-cuadrado o test de Fisher según proceda.

MÉTODO
Se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal en la UCIP del HTH Materno Infantil de A Coruña entre el 15 de marzo de 2018 y el 15 de marzo de 2019. A los padres/madres/tutores de los niños dados de alta se les entregó el cuestionario Empathic-30. Los criterios de inclusión fueron niños con estancia en la ucip de al menos una noche y sin problemas en la comprensión del idioma. Los criterios de exclusión fueron los ingresos para la realización de técnicas, altas en el mismo día y los pacientes fallecidos.

RESULTADOS
Se recogieron 177 encuestas. La madre fue la que respondió en un 71% de los casos, el 64% fueron pacientes postquirúrgicos, el 57.2% no precisaron ventilación mecánica y un 50.3% pertenecían al área sanitaria del hospital.
El 87% de los encuestados valoraron los ítems con una media superior al 5.5.
Siendo los mejor valorados “acceso a la UCIP las 24h”, “ucip limpia” y “enfermero preocupado por el bienestar del niño”. Siendo la peor valorada “comprende las consecuencias de la medicación”.

CONCLUSIONES

El grado de humanización de nuestra ucip está objetivamente bien valorado por los padres. Como siempre buscando la excelencia en los cuidados, lo que debemos mejorar es atenuar el ruido y empoderar a los padres en la toma de decisiones.

BIBLIOGRAFÍA

1 – De Marcos Montero, S; Tejedor Navarro, M; García Alfaya, S. Necesidades del paciente pediátrico y de los padres cuando viven la experiencia de estar en una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos-Revisión de la literatura. Ocronos. 2021;4(6): 142.

2 – González Hervás C. Humanización. Cuidados centrados en la familia. Rev Esp Pediatr. 2017; 73(supl. 1):79-82.

3 – Hidalgo I, Vélez Y, Pueyo E. Qué es importante para los familiares de los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos. Enferm Intensiva. 2007: 18(3); 106-14.

4 – de Andrade Sampaio A, Brosso Zonta J, Yeza Ferreira F, Cavicchioli Okido AC. Family-centered care in a pediatric intensive care unit: professionals' perceptions. Rev Rene. 2017 Jul-Aug [cited 2022 Mar 1]; 18(4):515-20. Available from: http://periodicos.ufc.br/rene/article/view/20254/30798 Doi:10.15253/2175-6783.201700040013

5 – Escudero D, Viña D, Calleja C. Por una UCI de puertas abiertas, más confortable y humana. Es tiempo de cambio. Med Intensiva. 2014; 38(6): 371-5.

6 – Comunidad Europea (1986). Carta Europea de los Niños Hospitalizados. Resolución de 13 de mayo de 1986. N.C. 148/37. Diario Oficial de las Comunidades Europeas.

7 – Argentina: Ley No. 23849 de 1990 Convención sobre los derechos de niños [Argentina], 27 septiembre 1990, disponible en esta dirección: https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf [Accesado el 23 Febrero 2022]

8 – Acuerdo del Consejo Interterritorial para establecer unos criterios de calidad aplicables a las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricas y Neonatales del Sistema Nacional de Salud, que pretende impulsar y humanizar la asistencia [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España; [actualizado 4 febrero 2015; citado 1 marzo de 2022]. Disponible en: www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/DECALOGO_de_las_UCIS.pdf

9 – Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad. II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia. 2013-2016 [Internet]. 2013. P. 110. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/infancia/DchosInfancia/docs/IIPlanEstrategico2013_2016.pdf

10 – Consejería de Sanidad [internet]. Madrid: Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. 2016 [citado 1 marzo 2022]. Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019 [234]. Disponible en: www.madrid.org/bvirtual/BVCM017933.pdf

11 – Xunta de Galicia [internet]. Galicia: Xunta de Galicia, Consellería de Sanidade, Servizo Galego de Saúde. 2020 [citado 1 Mar 2022]. Estratexia de Humanización da Asistencia Sanitaria [144]. Disponble: https://www.sergas.es/Humanizacion/Documents/18/Estratexia%20da%20Humanización.pdf

12 – Meert K, Templin T. Validity of Family Satisfaction Measures: an ongoing process. Pediat crit care me. 2013;14(8):826-827.

13 – Pilar Orive F, Basabe Lozano J, López Zuñiga A, López Fernández Y, Escudero Argaluza J, Latour J. Traducción y validación al español del cuestionario EMPATHIC-30 para medir la satisfacción de los padres en cuidados intensivos. An Pediatr. 2017.

14 – Latour JM, Duivenvoorden HJ, Tibboel D, Hazelzet JA, the EMPATHIC Study Group. The shortened Empowerment of Parents in The Intensive Care 30 questionnaire adequately measured parent satisfaction in pediatric intensive care units. J Clin Epidemiol. 2013;66:1045-50.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Comunicación Oral