

XLII CONGRESO ANECIPN

Murcia, 17, 18 y 19 de Mayo de 2023



Título:

“ESTRATEGIA DE SENSIBILIZACIÓN: IMPORTANCIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS DURANTE EL INGRESO”

Nombres y filiaciones de autores y autoras:

- María de los Ángeles Sola Menárguez. *
- María González Garrido. *
- María Sánchez Torrano. *
- Victoria Lozano Guzmán. *

*Enfermera residente de 2º año de Enfermería Pediátrica en el Hospital La Fe de Valencia.

Resumen:

Introducción: El ingreso de un hijo en las Unidades de Críticos supone un gran impacto emocional en las familias. Una correcta comunicación en el ingreso permite a los padres tener un papel activo y disminuir su grado de ansiedad. Es necesario que los profesionales sanitarios estén formados y entrenados en cuanto a las habilidades comunicativas dirigidas a las familias. **Objetivo:** Diseñar una estrategia de sensibilización dirigida a los profesionales sanitarios, sobre la información que deben otorgar a los padres de los pacientes pediátricos o neonatales en las UCIs. **Método:** Diseño de un proyecto multidisciplinar con 5 etapas (búsqueda bibliográfica, síntesis de la última evidencia, diseño de infografía para profesionales, revisión del material gráfico por expertos, difusión). **Resultados:** Se pretende favorecer una comunicación asertiva, empática, regular y efectiva con las familias en el contexto de la UCIP y la UCIN. Para ello, se tendrán en cuenta las recomendaciones y estándares de calidad relacionados con la información que hay que proporcionar a las familias para una atención integral adecuada. Además, se elabora una infografía incluyendo aportaciones de los profesionales de ambas unidades, que será incorporada a las sesiones y actividades formativas y a la intranet corporativa. **Conclusiones:** En la atención centrada en la familia cobra especial relevancia el derecho a la información y es importante que se realice con sensibilidad, respetando la dignidad y adecuando la información al nivel de conocimientos. Esta estrategia de sensibilización proporcionará una herramienta que facilitará la estandarización en el modo de proporcionar información durante la acogida. Es fundamental que el personal sanitario esté formado en técnicas de comunicación con el fin de integrar a la familia en la planificación y toma de decisiones sobre el cuidado de su hijo.

Palabras clave: Familia, Comunicación y Unidades de Cuidado Intensivo Pediátrico.

XLII CONGRESO ANECIPN

Murcia, 17, 18 y 19 de Mayo de 2023



Introducción:

El ingreso de un hijo/a en una Unidad de Críticos supone un gran impacto emocional y de estrés en las familias, ocasionado principalmente por la gravedad clínica y por encontrarse en un entorno y con un equipo de profesionales desconocido. Por ello es esencial que, durante la acogida, se les informe de manera adecuada para disminuir el grado de ansiedad e incertidumbre y de este modo favorecer que tengan un papel activo durante el ingreso.

Objetivos:

Diseñar una estrategia de sensibilización sobre la importancia de la información y el cuidado de la comunicación con la familia durante la acogida en UCI Neonatal y Pediátrica.

Metodología:

Proyecto multidisciplinar compuesto por 5 etapas:

1. Búsqueda bibliográfica.
2. Síntesis últimas recomendaciones y estándares de calidad.
3. Diseño de infografía para profesionales.
4. Revisión del material gráfico por profesionales expertos ambas unidades.
5. Difusión.

Lugar de aplicación: Unidades de Críticos Pediátricos y Neonatales.

Población a la que se dirige: enfermeras, pediatras, anestesistas, residentes MIR/EIR, TCAEs.

Resultados:

Tras la revisión de la literatura, se identifican las siguientes recomendaciones para proporcionar una adecuada información y atención a las familias:

- Ofrecer información y apoyo.
- Facilitar y fomentar que los/as padres/madres puedan permanecer con su hijo/a las 24 horas.

XLII CONGRESO ANECIPN

Murcia, 17, 18 y 19 de Mayo de 2023



- Informar de sus derechos y el de los de sus hijos/as. Sobre los siguientes aspectos: características generales de la unidad, cartera de servicios, médico/enfermera responsable, alternativas asistenciales y sus resultados, consentimiento informado, etc.
- Favorecer la existencia de una comunicación regular y efectiva con el personal sanitario de la unidad; con sensibilidad, adecuando la información a su nivel de conocimientos.
- Durante la comunicación e información, respetar y proteger su dignidad y privacidad.
- Informar sobre estrategias para mejorar el vínculo afectivo. Facilitar el inicio de contactos íntimos con su hijo/a, orientándolos en la comprensión de su comportamiento.
- Integrar en la planificación y toma de decisiones relacionadas con el cuidado, teniendo en cuenta sus deseos y expectativas. En el caso de procedimientos de emergencia, contactar e informar lo antes posible.
- En el caso de estar presentes en situaciones de crisis o emergencia en la UCI, explicarles cómo pueden hacerlo.
- Definir un modelo de consentimiento informado por cada procedimiento o tratamiento incluido en la cartera de servicios de la unidad.
- Favorecer el establecimiento del vínculo en situaciones de posible pérdida. Proporcionando, en su caso, soporte en el duelo.
- Ofrecer y proporcionar apoyo psicológico, psiquiátrico y/o social.

Además, se ha elaborado una infografía, donde se incluyen las aportaciones de los profesionales de ambas unidades. Dicha infografía se incorporará a las sesiones y actividades formativas presenciales/online de UCI Neonatal y Pediátrica, así como a la Intranet corporativa.

Conclusiones:

1. En la atención centrada en la familia cobra especial relevancia el derecho a la información.
2. Es importante que se realice con sensibilidad, respetando la dignidad e integridad del paciente y adecuando la información al nivel de conocimientos de cada entorno familiar.
3. Esta estrategia de sensibilización proporcionará a los profesionales una herramienta que facilitará la estandarización en el modo de proporcionar información durante la acogida, favoreciendo así la disminución del impacto que produce el ingreso en UCI a las familias.

XLII CONGRESO ANECIPN

Murcia, 17, 18 y 19 de Mayo de 2023



4. Es fundamental que el personal sanitario esté formado en técnicas de comunicación con el fin de integrar a la familia en la planificación y toma de decisiones sobre el cuidado de su hijo.

Bibliografía:

1. Support for parental-infant bonding [Internet]. EFCNI - European Standards of Care for Newborn Health. EFCNI; 2021 [citado el 24 de abril de 2023]. Disponible en: <https://newborn-health-standards.org/standards/standards-english/infant-family-centred-developmental-care/support-for-parental-infant-bonding/>
2. Unidades de Neonatología Estándares y Recomendaciones de Calidad. Gob.es. 2014 [citado el 24 de abril de 2023]. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/NEONATOLOGIA_Accesible.pdf
3. Profesionales D a. Guía de presencia de los padres en Unidades especiales UCI [Internet]. Fadq.org. [citado el 24 de abril de 2023]. Disponible en: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2020/06/03_Guia-Presencia-Padres-en-Unidades-especiales.pdf
4. The family in the NICU [Internet]. EFCNI. 2018 [citado el 24 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.efcni.org/health-topics/in-hospital/developmental-care/the-family-in-the-nicu/>