

## COM 030: HERRAMIENTAS EXISTENTES PARA MEDIR LA EXPERIENCIA REPORTADA POR LOS FAMILIARES EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### AUTORES

Autor: Dèlia Pérez Salas. Ismael Andrades González. Nuria Orihuela Linde. María Lourdes García Peñalver. Margarita Cuní Torres. Francisca Llobera Iglesias

### RESUMEN

**Introducción:** El ingreso de un paciente pediátrico en una unidad de cuidados intensivos pediátricos genera gran ansiedad a la familia y está, es la pieza clave de nuestros cuidados. El reto que se nos presenta ahora es que estas familias participen en los cuidados de sus hijos y las medidas de experiencia informadas por los pacientes están ganando atención como indicador de la calidad de la atención y llevemos a cabo “los cuidados centrados en la Familia”

**Objetivos:** Identificar las herramientas existentes para medir la experiencia reportada por los pacientes y/o familiares en una unidad de cuidados intensivos pediátricos

**Método:** Se ha realizado una búsqueda sistemática en las siguientes bases de datos: Web of Science, SciELO, Citation Index, Cinahl, PubMed y CUIDEN® Plus de Fundación Índex. Durante la búsqueda bibliográfica se seleccionaron artículos cuya publicación se ha producido en un periodo inferior a 10 años hasta la fecha actual. La fórmula de búsqueda que se ha seguido es: Patient Satisfaction AND Quality of Health Care AND Health Care Surveys.

**Resultados:** Se vio la necesidad de contar con una herramienta eficaz que recoja las percepciones de los padres sobre la satisfacción con la atención durante el ingreso de sus hijos en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. Existe la adaptación del EMPHATIC-30 a la cultura e idioma español es un instrumento válido, de fácil cumplimentación, capaz de medir la satisfacción de los padres y de servir como guía para mejorar la calidad de la atención en las UCIP españolas.

**Conclusiones:** Actualmente la calidad percibida por los pacientes y/o familias es un valor muy importante para encontrar posibles áreas de mejora, por eso vemos la gran necesidad de poner en marcha proyectos de investigación pasando la escala EMPHATIC-30 en la unidad de cuidados intensivos pediátricos cuidados.

**Palabras Clave:** Unidades de Cuidado Intensivo Pediátrico, Encuestas de Atención de la Salud, Satisfacción del Paciente

### INTRODUCCIÓN

Los avances científicos y tecnológicos que se han producido en las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) provocaron un cambio en la forma de enfocar los cuidados, prestando mayor atención a la parte técnica y práctica de la profesión y dejando en un segundo plano las necesidades emocionales y humanas de los pacientes. Ante esta situación, surge la necesidad de humanizar estas unidades, considerando a los pacientes de forma integral y estableciendo relaciones entre los profesionales y los pacientes basadas en el respeto, la empatía, la escucha activa, el trato digno y la comunicación afectiva.

Los profesionales de la salud desempeñan un papel muy importante en la humanización de los cuidados. Analizar la satisfacción de los padres y las madres

respecto de la humanización de los cuidados en estas unidades podría redundar en un mejor conocimiento sobre aquellos aspectos que sean susceptibles de mejora o de cambio. El ingreso de un paciente en una unidad de cuidados intensivos pediátricos es vivido por los padres/tutores como una experiencia única y traumática.

De ahí, la importancia de integrar a los padres/tutores en los cuidados y potenciar a que participen en la toma de decisiones.

Para ello, es necesario conocer la opinión de los padres/ tutores sobre la experiencia del ingreso para poder realizar unos cuidados centrados en la familia

## JUSTIFICACIÓN

Tras consultar la bibliografía existente, comprobamos que no se han llevado a cabo escasos estudios para conocer la satisfacción de los padres y las madres con el grado de humanización de los cuidados en las UCIP en España. Al llevar a cabo una lectura pormenorizada y crítica de la bibliografía más relevante, queda evidenciada la carencia de medidas humanizadoras en la mayoría de estas unidades, debido a los avances científicos y tecnológicos, lo que viene a poner en evidencia la necesidad de humanizar los cuidados, considerando a los pacientes como seres biopsicosociales y el eje de nuestros cuidados.

Igualmente, es pertinente a nivel profesional, porque permitirá mejorar la asistencia enfermera al hacer hincapié en la consideración del niño o niña como un ser que presenta necesidades biológicas, psicológicas y sociales.

Los resultados que se obtendrán con la aplicación de este estudio permitirán el desarrollo de estrategias para mejorar el grado de humanización de los cuidados de la UCIP.

## OBJETIVO PRINCIPAL

- Identificar las herramientas existentes para medir la experiencia reportada por los pacientes y/o familiares en una unidad de cuidados intensivos pediátricos

## OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Evaluar la satisfacción de los padres durante el ingreso de su hijo en UCIP
- Conocer la experiencia de los padres durante todo el ingreso de su hijo en UCIP
- Identificar áreas de mejoras en UCIP en relación al ingreso y estancia de un niño en la unidad en relación a la satisfacción de los padres

## MÉTODO

Se ha realizado una búsqueda sistemática en las siguientes bases de datos: Web of Science, SciELO, Citation Index, Cinahl, PubMed y CUIDEN® Plus de Fundación Índex. Durante la búsqueda bibliográfica se seleccionaron artículos cuya publicación se ha producido en un periodo inferior a 10 años hasta la fecha actual.

La fórmula de búsqueda que se ha seguido es: Patient Satisfaction AND Quality of Health Care AND Health Care Surveys.

## RESULTADOS

La necesidad de una herramienta eficaz que recoja las percepciones de los padres sobre la satisfacción con la atención durante el ingreso de sus hijos en la unidad de cuidados intensivos pediátricos

La escala EMPHATIC-30 es un instrumento válido, de fácil cumplimentación, capaz de medir la satisfacción de los padres y de servir como guía para mejorar la calidad de la atención en las UCIP españolas.

Limitaciones que se han encontrado durante la búsqueda son que solo se ha realizado en pocas UCIP de España, y en comunidades concretas, por lo que no es representativo de todas las UCIP españolas.

Conocer la experiencia de las familias durante su estancia en la UCIP no es “una opinión más” en los cuidados, ya que la Asociación Española de Pediatría la considera una forma de control de calidad de la asistencia

Atención integral a los niños ingresados en estas unidades, ya que las experiencias dentro de las UCI tienen una repercusión en las tres esferas, biológica, psicológica y social.

## CONCLUSIONES

Dentro de la estrategia de cuidados centrados en la familia, la visión de los protagonistas es esencial de cara a comprobar que se están consiguiendo los objetivos, y para la mejora continua de la asistencia.

En los últimos años la calidad percibida por los pacientes y/o familias es un valor muy importante para encontrar posibles áreas de mejora, por eso vemos la gran necesidad de poner en marcha proyectos de investigación pasando la escala EMPHATIC-30 en la unidad de cuidados intensivos pediátricos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Jöbges S, Mouton-Dorey C, Ricou B, Biller-Andorno N. Adult Patients' Experience of Coercion in Intensive Care: A Scoping Review. 2021 Apr 13 [cited 2024 May 7]; Available from: <https://www.researchsquare.com>
2. Agra Tuñas MC, Pérez Varela F, Bello Rama E, mato guerra P, Calviño Vieito N, Garrudo Díaz R, et al. Cuidados intensivos pediátricos: calidad percibida por los progenitores. *Metas de Enfermería*. 2018 Apr;21.
3. Holanda Peña MS, Talledo NM, Ots Ruiz E, Lanza Gómez JM, Ruiz Ruiz A, García Miguelez A, et al. Satisfacción en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): la opinión del paciente como piedra angular. *Med Intensiva* [Internet]. 2017 Mar 1 [cited 2024 May 7];41(2):78-85. Available from: <http://www.medintensiva.org/es-satisfaccion-unidad-cuidados-intensivos-uci-articulo-S0210569116301358>
4. Bull C, Byrnes J, Hettiarachchi R, Downes M. A systematic review of the validity and reliability of patient-reported experience measures. *Health Serv Res* [Internet]. 2019 Oct 1 [cited 2024 May 7];54(5):1023-35. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31218671/>
5. Pilar Orive FJ, Basabe Lozano J, López Zuñiga A, M. López Fernández Y, Escudero Argaluz J, M. Latour J. Traducción y validación al español del cuestionario EMPATHIC-30 para medir la satisfacción de los padres en cuidados intensivos. *Anales de Pediatría: Publicación Oficial de la Asociación Española de Pediatría ( AEP )*, ISSN-e 1696-4608, ISSN 1695-4033, Vol 89, No 1, 2018, págs 50-57 [Internet]. 2018 [cited 2024 May 7];89(1):50-7. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6721988&info=resumen&idoma=ENG>
6. Latour JM, Duivenvoorden HJ, Tibboel D, Hazelzet JA. The shortened EMpowerment of PArents in THE Intensive Care 30 questionnaire adequately measured parent

# **XLIII CONGRESO** **ANECIPN** Toledo 15, 16 y 17 de Mayo de 2024

satisfaction in pediatric intensive care units. J Clin Epidemiol [Internet]. 2013 Sep [cited 2024 May 7];66(9):1045-50.