

TÍTULO

“Mejora sobre las normas de presencia de padres y visitas de la unidad de uci-pediatría del HCUVA”

AUTORES

Frutos Flores, M^a Jose; Robles Madrid, Francisco Jose; López Zaragoza, M^a Isabel; Sánchez Olmos, Laura; Arroniz Costa, M^a Josefa; Pedreño Marin, Enrique.

HOSPITAL

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

CIUDAD

El Palmar

PROVINCIA

Murcia

INTRODUCCIÓN

Dado que nuestra UCIPedriática es de puertas abiertas nos vemos en la necesidad de realizar una revisión de las normas de presencia, acompañamiento de padres y de las visitas de familiares a los niños ingresados. Destacamos la importancia de la unión y consenso de las normas por parte de todos los profesionales que trabajan en dicha unidad, creemos necesario la creación de un ciclo de mejora que nos ayude a detectar posibles puntos de controversia y solucionarlos.

PALABRAS CLAVE

Unidades de cuidados intensivos pediátricos, normas, padres, información, personal de enfermería.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Destacamos la importancia de la unión y consenso de las normas por parte de todos los profesionales que trabajan en dicha unidad, creemos necesario la creación de un ciclo de mejora que nos ayude a detectar posibles puntos de controversia y solucionarlos.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Evaluar la opinión de los profesionales sanitarios que trabajan en la UCIP de HCUVA sobre las normas de visita actuales
- Elaborar un documento nuevo y consensado sobre las normas de presencia de padres y visita de familiares en la unidad

MATERIAL

Se ofrecerá un cuestionario anónimo con 12 preguntas sobre las normas de acceso, presencia de padres y visitas en la unidad.

MÉTODO

Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal.

La población a estudio: personal sanitario que trabaja en UCIP (20 enfermeros/as y 10 auxiliares de enfermería) entre enero-septiembre 2017.

RESULTADOS

Como resultados más relevantes destacamos la opción mayoritaria en relación a las preguntas formuladas:

– Cuántos familiares consideras adecuado que puedan permanecer en la habitación con el paciente durante todo el día? 76% respondió: 1 persona

– Durante la visita cuantas personas pueden entrar? 86% respondió: 2 personas

– Durante el turno de noche, ¿Cuántas personas pueden permanecer en la habitación? 96% respondió: 1 persona

-¿Consideras adecuada la presencia de los padres durante el aseo y otros cuidados?46% respondió: en casos concretos

-¿Consideras adecuada la presencia de los padres durante la realización de técnicas invasivas? 67% respondió: no

-¿Consideras adecuada la norma actual sobre las visitas de los hermanos? 80% respondió: si

-¿Cuál crees que es la actitud correcta si el familiar se niega a salir ante nuestra petición?

63% respondió: avisar al supervisor

-¿Las entradas a la unidad por parte de los padres debería tener un horario concreto?

57% respondió: no

-¿Consideras adecuado crear un nuevo documento con la información de la unidad?

86% respondió: si

-¿Crees que los padres deben de firmar un documento cuando reciban la información de visitas de la unidad? 80% respondió: si

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos se elaboró un nuevo documento consensuado sobre las normas de la unidad UCIP siendo implantado a partir de octubre de 2017.

Se crearon carteles informativos con dichas normas siendo colocados en cada uno de los boxes de los niños y se realiza entrega del mismo documento a los padres a su ingreso debiendo explicarles las normas y declarando mediante su firma que lo han comprendido. Actualmente nos encontramos en fase de recogida de datos (monitorización) para evaluar los resultados de la mejora.

BIBLIOGRAFÍA

González Villanueva P (2009). Barreras para el Cuidado y la Comunicación en Cuidados Intensivos de Pediatría.

Gutiérrez Martín R (1984). Plan de Humanización Hospitalaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo-Instituto Nacional de la Salud-Subdirección General de Atención Hospitalaria.

Widick Gigante A (1998). Families in pediatric critical care: The best option. *Pediatric Nursing*, 24(3): 261-65.

Coyne I (2006). Consultation with children in hospital: children, parents' and nurses' perspectives. *J Clin Nurs*, 15(1):61-71.

TIPO DE PRESENTACIÓN

Póster